

Анастасия Яблокова

Менеджер проектов · менеджер по работе с клиентами · ассистент маркетолога (junior+)

iablokova.com · linkedin.com/in/iablokova · Telegram: @anaiablo · WhatsApp: +995 591 81 20 56 · anastasia.yablokovaa@gmail.com · Грузия · удалённо или переезд

Основала и 2 года вела мастерскую украшений ручной работы: от первого сообщения клиента до доставки, от закупок до найма команды. 900+ индивидуальных заказов, 500 000 ₽ выручки в лучший месяц — без рекламного бюджета. Ищу работу удалённо или с переездом: менеджером проектов, менеджером по работе с клиентами или ассистентом маркетолога (junior+). Быстро учусь и уже применяю ИИ в работе.

900+ заказов за 2 года	**500 000 ₽** выручка в лучший месяц	**<10 из 900+** заказов с задержкой (1–3 дня)	**20+** маркетов

ОПЫТ

Графический дизайнер печатной продукции (проектно)
октябрь 2026 – сейчас

Бренд украшений «Воздух»

- Дизайн печатной продукции; проект завершу при выходе на основную работу (договорённость есть).

Основательница и менеджер
2024 – сентябрь 2026

Мастерская украшений ручной работы

- Вела 30–40 заказов одновременно при сроке 14 дней; из 900+ заказов меньше 10 задержались на 1–3 дня (из-за отключений света), с каждым клиентом держала связь.
- Выполнила 900+ индивидуальных заказов (средний чек ~8 000 ₽): консультация, оформление, производство, упаковка и доставка.
- Выстроила логистику: 3 отправки на каждый заказ (набор для отпечатка → слепок → готовое украшение); полностью отвечала за поставщиков и закупки.
- Вела учёт всех заказов в таблице, работала в AmoCRM, Битрикс24, Excel и Google Таблицах.
- Разработала шаблоны ответов — ответы стали быстрее, переписку удалось передать менеджеру.
- Наняла и координировала администратора, онлайн-менеджера и ювелира, составляла график.
- Продвижение без бюджета: Instagram 1 900, Telegram 1 000, YouTube 3 000 подписчиков; шортс — 1 млн просмотров; блогер с аудиторией 200 000 рассказал о продукции после бартера без обязательств.

Бариста → старший бариста → управляющая
2019 – 2024

Три локальные кофейни

- Прошла путь до управляющей: организация смен, порядок, касса, большой поток гостей, решение конфликтных ситуаций.

Тренер и управляющая
2017 – 2019

Батутный центр

- Занятия с детьми и взрослыми, коммуникация с клиентами и родителями, контроль безопасности.

МЕРОПРИЯТИЯ

- Отель «Мрия» — 4 выезда по приглашению; мастер-класс на 70 человек за 6 часов, команда из 3 человек. На мне — условия, документы, расчёты, гости.
- Глэмпинг Extreme Крым — 2 выезда с мастер-классами.
- 20+ маркетов: Гараж Маркет, Бардак Маркет (Москва, Краснодар, Ростов), Точка Маркет, Южный маркет.
- 100+ индивидуальных и парных мастер-классов; благотворительный обмен вещами — 100+ гостей.

НАВЫКИ И ИНСТРУМЕНТЫ

Операции: учёт заказов, процессы, сроки, закупки, найм и график

Клиенты: сервис, переписка и звонки, блогеры, сложные ситуации

Инструменты: AmoCRM, Битрикс24, Excel, Google Таблицы, Canva, CapCut, ChatGPT, Claude

ОБУЧЕНИЕ И ЯЗЫКИ

- Автоматизация процессов с помощью нейросетей — изучаю
- Графический дизайн — Skillbox
- Английский — A1: «Инглекс» 2×/нед. + свой ИИ-репетитор
- Русский — родной · Права категории B